

MINŐSÉGPOLITIKA

Készítő: Varga Anna

Jóváhagyó: Mihályi Magdolna

Hatályos formátum: Nyomtatott

Felülvizsgálat: 1 évente

Eddigi felülvizsgálatok (év):

2017

2018

2019

2020

2021

Vállalkozásunk üzleti folyamataiban az **MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerint kidolgozott és fenntartott minőségirányítási rendszert alkalmaz.** A szabvány követelményeit, ajánlásait tekintjük mérvadónak minden folyamatunk kidolgozásában, bevezetésében.

VEZETŐSÉGÜNK CÉLJA:

- a folyamatos, **stratégiai döntéseken alapuló fejlődés**, a vevői igényeknek történő magas szintű megfelelés biztosítása
- szolgáltatási folyamatunk magas szinten tartása és folyamatos fejlesztése a kockázatok és lehetőségek elemzésének figyelembe vételével
- **a folyamatok gondos megtervezése, kidolgozása, ellenőrzése**, a szükséges javítások, módosítások kezdeményezése
- a hatáskörök és felelősségi körök meghatározása
- a megfelelő és pontos **belső kommunikáció** biztosítása, melynek segítségével azt kívánjuk elősegíteni, hogy munkatársaink azonosulni tudjanak elvárásainkkal, illetve mindennapi munkájukban építsenek is ezen ismereteik
- dokumentáltan ellenőrzött és nyomon követhető tevékenységek biztosítása
- a vevői igények megismerése, kielégítése és ügyfeleink elégedettségének mérése
- a dolgozóink igényeinek megismerése, elégedettségének mérése, megfelelő, **biztonságos munkakörnyezet kialakítása**
- a vevői, alvállalkozói és beszállítói partnereinkkel egyaránt **hosszú távú üzleti kapcsolat kialakítása és fenntartása.**

A minőségirányítási rendszerünkben előirányozottak biztosítása érdekében a legfontosabb irányelvek **a folyamatos tervezés, javítás, fejlesztés és kockázatértékelés.**

Minden munkatárs felelős az általa végzett munka minőségéért. A vezetők minőség iránti elkötelezettségét példamutatásuk és a minőség javításában vállalt tudatos szerepük hitelesíti.

A minőségpolitika deklarációjával vezetőségünk kinyilvánítja felelősségét és szándékát, hogy folyamatosan működteti az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszert, melyet az elért eredményeket folyamatosan értékelve fejleszt és a működtetés, fenntartás feltételeit biztosítja.

Kelt: Budapest, 2021.02.01.